

## Sonstige

# Wie kann ich die Greylisting-Funktion für meinen E-Mail-Account deaktivieren?

Wenn Sie die Greylisting-Funktion für Ihren E-Mail-Account nicht benötigen und diese deaktivieren wollen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich im Kundencenter mit Ihrer Kundennummer oder Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein.
2. Wählen Sie unter „Verträge“ den betroffenen Vertrag aus.
3. Klicken Sie auf den Punkt "Aliase/Adressen" im linken Menü.
4. Löschen Sie die E-Mail-Adresse, bei der das Greylisting deaktiviert werden soll.
5. Legen Sie die E-Mail-Adresse erneut an und wählen Sie dabei die Greylisting Funktion ab.

Eindeutige ID: #1681

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2015-12-23 11:19