Allgemein

Warum habe ich Probleme beim Abrufen und Senden meiner E-Mails und wie kann ich dieses Problem beheben?

Probleme können Verbindungsprobleme zum Postausgangsserver und Timeouts beim E-Mail-Abruf über POP3 / IMAP sein.

Mögliche Ursache dafür ist, ein aktivierter lokaler Antiviren-Scanner mit E-Mail-Prüfung oder ein zentraler Antiviren-Scanner bzw. eine Firewall im Netzwerk.

Bei der Prüfung können Sie testweise eine kurze Deaktivierung des Antiviren-Scanners durchführen und prüfen, ob der Fehler weiterhin auftritt. Sollte dies nicht weiterhelfen, bitten wir Sie sich beim Support mit genauen Angaben zum Konto, E-Mail-Programm, Antivirenprogramm, sowie aller Fehlermeldungen (Wortlaut inklusive Fehlercodes) im Genauen zu melden.

Eindeutige ID: #1640
Verfasser: EUserv Kundensupport
Letzte Änderung der FAQ: 2015-08-13 17:35

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-13 21:07

URL: https://faq.euserv.com/content/17/356/de/warum-habe-ich-probleme-beim-abrufen-und-senden-meiner-e_mails-und-wie-kann-ich-dieses-problem-beheben.html