

## Domain

# Warum erhalte ich E-Mails mit dem Betreff "Transfer mit der Domain fehlgeschlagen"?

Sie erhalten eine entsprechende E-Mail von unserem Kunden-Support, weil der von Ihnen eingegebene AuthInfo-Code bzw. AuthCode fehlerhaft ist. Aus diesem Grund kann der Domain-Transfer nicht abgeschlossen werden.

Wie Sie den AuthCode/AuthInfo-Code erneut eingeben finden Sie hier:

Bitte loggen Sie sich in das Kundencenter ein und korrigieren Sie den Authinfo/Authcode um den Transfer erneut zu starten.

Gehen Sie hierfür wie folgt vor:

- Loggen Sie sich in das Kundencenter ein.
- Wählen Sie den betreffenden Vertrag aus.
- Klicken Sie im linken Menü im Bereich "Kunden- / Vertragsdaten" auf "Domains".
- Korrigieren Sie Ihren Authinfo/Authcode im Bereich "AuthCode".
- Klicken Sie auf "Speichern".

Eindeutige ID: #1630

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2014-09-26 15:26