Domain

Was kann ich tun, wenn mein (alter) Provider mir keine AuthInfo bereitstellt?

Unter Umständen ist es einem Domaininhaber nicht möglich bei seinem bestehenden Provider eine AuthInfo zu beauftragen. Etwa weil:

- der Provider nicht mehr existiert
- der Provider nicht erreichbar ist oder
- der Provider nicht reagiert.

In diesen Fällen kann der Domaininhaber eine AuthInfo direkt von DENIC erhalten, die sogenannte Authinfo2. Gehen Sie dazu bitte wie folgt vor:

1. Wenden Sie sich schriftlich per formloser Email an info@euserv.de oder per Anfrage über das Kundencenter an EUserv, als Ihren neuen, zukünftigen Provider und geben Sie folgende Daten an:

   - Kundennummer

   - Vertragsnummer

   - betreffende Domain

   - kurze Beschreibung Ihres Anliegens

2. EUserv veranlasst dann die Generierung der AuthInfo direkt bei DENIC.

3. Der Domaininhaber erhält von DENIC die erzeugte AuthInfo per Einschreiben an die in den Domaindaten hinterlegte Adresse. Bei ausländischen Domaininhabern wird das Schreiben an den in Deutschland ansässigen Admin-C geschickt, um lange Brieflaufzeiten zu vermeiden und eine sichere Zustellung zu garantieren.

4. Gleichzeitig hinterlegt DENIC die generierte AuthInfo als Hash in der Domaindatenbank.

5. Nachdem EUserv die AuthInfo vom Domaininhaber mitgeteilt wurde, veranlassen wir den Domaintransfer

6. Stimmt die AuthInfo mit der bei DENIC hinterlegten überein, zieht die Domain sofort zu EUserv

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-11 20:55

URL: https://faq.euserv.com/content/28/406/de/was-kann-ich-tun-wenn-mein-alter-provider-mir-keine-authinfo-bereitstellt.html

Domain

Bitte beachten Sie:

Die AuthInfo ist nur 30 Tage lang gültig.

Dieser Service ist kostenpflichtig! Es handelt sich dabei um die Gebühr für den Service der Denic den AuthCode per Einschreiben an die Postanschrift des im Whois stehenden Inhabers einer Domain zu senden. Über die Höhe der anfallenden Gebühr wird EUserv Sie rechtzeitig nach Prüfung Ihres Anliegens informieren.

Die Denic berechnet diese Gebühr unabhängig davon, ob der spätere KK-Antrag erfolgreich durchgeführt wird, ob die Whois hinterlegte Adresse richtig ist und ob das entsprechende Schreiben zugestellt werden kann. Bitte prüfen Sie deshalb vorher, ob die im Whois angegebene Adresse aktuell ist.

Eindeutige ID: #1735
Verfasser: EUserv Support
Letzte Änderung der FAQ: 2016-08-23 09:38

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-11 20:55

URL: https://faq.euserv.com/content/28/406/de/was-kann-ich-tun-wenn-mein-alter-provider-mir-keine-authinfo-bereitstellt.html