

# Domain

## Warum bekomme ich eine Email von COREnic/COREhub?

### Ausgangssituation:

Sie haben eine Email in Bezug auf Ihren über uns registrierten Domainnamen vom Absender "COREnic" bzw. "COREhub" bekommen.

### Ursache:

Die Firma "COREnic" ist einer unserer Registrierungspartner für Domainnamen und ist verpflichtet, jeden Domaininhaber regelmäßig anzuschreiben.

### Details:

Es handelt sich hierbei um eine Infomail, die von der Registrierungsstelle zwingend erforderlich ist.

Ihre Domain läuft zum angegebenen Zeitpunkt aus. Ihre Domain wird jedoch, solange ein Vertrag mit uns besteht, automatisch durch uns verlängert. Mit der Verlängerung stimmen Sie automatisch den aktuellen Registrierungsvereinbarungen der Registrierungsstelle zu (was notwendig ist um die Domain zu betreiben).

Zudem werden Sie aufgefordert, ihre Domaininhaberdaten gegen zu prüfen. Hierfür können Sie den in der Mail genannten whois Dienst verwenden.

Sollten die Domaininhaberdaten nicht korrekt sein, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Aktualisieren Sie ihre Kundendaten im Kundencenter
- Warten Sie 24h
- Prüfen Sie die Domaininhaberdaten erneut
- Informieren Sie uns, insofern die Daten nicht korrekt sein sollten

Eindeutige ID: #1772

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2017-11-10 09:43