

Software-Installer

Wie deinstalliere ich eine Software mit der Software-Installation ?

1. Wählen Sie im Kundencenter den betreffenden Vertrag aus.

Verträge/Bestellungen

Guten Tag [REDACTED] im Kundencenter verwalten Sie online Ihren Account. Hier finden Sie Ihre Verträge und deren Bearbeitungsstatus. Bitte wählen Sie zum Bearbeiten einen Vertrag aus.

Vertrag	Produkt	Status	
[REDACTED]	Active [REDACTED]	fertig 	 auswählen

2. Wählen Sie im mittigen Menü, in der Rubrik `Webspace`, den Eintrag `Software-Installation` aus.

Webspace	Erklärung
 FTP-Accounts	Hier verwalten Sie Ihre FTP-Accounts, mit denen Sie Daten auf den Webspace hochladen können.
 Web-FTP	Über Web-FTP können Sie Daten auf Ihren Webspace up- oder downloaden. Die eingeschränkte Bearbeitung von Dateien und das Setzen von Datei- und Verzeichnisrechten sind auch möglich.
 Subdomains	Hier verwalten Sie Subdomains für vorhandene Domainnamen und schalten diese auf vorhandene FTP-Verzeichnisse auf.
 .htaccess	Über die htaccess-Funktion können Sie den Zugriff auf bestimmte Verzeichnisse oder die komplette Website mit einem Passwort schützen lassen.
 Software-Installation 	Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einrichten zu müssen.

3. Nun klicken Sie auf den `Löschen` Button, um das Kundencenter mit der Deinstallation der Software zu beauftragen.

Software-Installer

Webspace :: Software-Installation

Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einzurichten zu müssen. Bitte beachten Sie: Es werden automatisch neue MySQL-Datenbanken angelegt!

Software-Übersicht			
Name	Version	Status	Bearbeiten
coppermine	1.4.25	✓	Löschen Reinstallieren
Login über Unterverzeichnis: /coppermine-1425 Username: admin Passwort: 29BbER3M			
drupal	6.14	✗	installieren

4. Nachdem Sie dem Kundencenter den Auftrag zur Deinstallation gegeben haben, zeigt es Ihnen, dass sich der Deinstallationsvorgang in Bearbeitung befindet.

Webspace :: Software-Installation

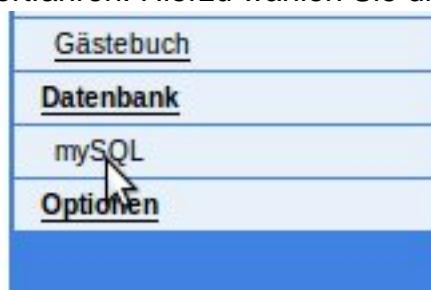
Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einzurichten zu müssen. Bitte beachten Sie: Es werden automatisch neue MySQL-Datenbanken angelegt!

Vielen Dank. Die Software wird bearbeitet.

Software-Übersicht			
Name	Version	Status	Bearbeiten
coppermine	1.4.25	✗	De-Installation
drupal	6.14	✗	installieren

Hinweis: Die Deinstallation **dauert erfahrungsgemäß eine halbe Stunde.**

5. Wenn die Deinstallation abgeschlossen ist, können Sie mit der Löschung der Datenbank fortfahren. Hierzu wählen Sie die Rubrik `MySQL` im linken Menü aus.



Software-Installer

Hinweis: Bevor Sie die Datenbank löschen, sollten Sie natürlich **prüfen** ob Sie die enthaltenen **Daten** noch **benötigen werden** und diese nach Bedarf **vorher sichern**.

6. Durch die Deinstallation wurde der Status `Auto-DB` aufgehoben, so dass Sie die Datenbank durch den `Löschen` Button löschen können.

████████	████████	████████	5	2.27 MB	fertig	Auto-DB
████████	████████	████████	5	0.22 MB	fertig	Löschen 

7. Nachdem Sie dem Kundencenter den Auftrag zur Löschung der Datenbank erteilt haben, zeigt Ihnen das Kundencenter eine Bestätigung und damit ist die Deinstallation abgeschlossen.

████████	████████	████████	5	2.27 MB	fertig	Auto-DB
████████	████████	████████	5	0.22 MB		wird gelöscht

Eindeutige ID: #1135

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 13:59