

Allgemein

Wie kann ich die Quota bei meinem Webspaces-Tarif einsehen und gegebenenfalls erhöhen?

Um zu überprüfen, wieviel Quota Ihnen derzeit zur Verfügung steht, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Melden Sie sich im Kundencenter mit Ihren Kundendaten und Ihrem Passwort an
2. Wählen sie unter „Verträge“ den betroffenen Webspaces-Vertrag aus
3. Wählen Sie im linken Menü den Punkt „FTP-Accounts“ aus
4. In der Tabelle „Features“ können Sie einsehen, wieviel Webspaces-Quota Ihnen maximal zur Verfügung steht (*max*) und wieviel davon derzeit in Benutzung ist (*used*)

Übersteigt die genutzte Quota die zur Verfügung stehende Quota, empfehlen wir ein kostenpflichtiges Tarifupgrade. Eine Anleitung dazu finden Sie hier: [Durchführung Tarifupgrade](#).

Eindeutige ID: #1572

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2014-03-31 16:25