Allgemein

Wie kann ich die Quota bei meinem Webspace-Tarif einsehen und gegebenenfalls erhöhen?

Um zu überprüfen, wieviel Quota Ihnen derzeit zur Verfügung steht, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Melden Sie sich im Kundencenter mit Ihren Kundendaten und Ihrem Passwort an
- 2. Wählen sie unter "Verträge" den betroffenen Webspace-Vertrag aus
- 3. Wählen Sie im linken Menü den Punkt "FTP-Accounts" aus
- 4. In der Tabelle "Features" können Sie einsehen, wieviel Webspace-Quota Ihnen maximal zur Verfügung steht (*max*) und wieviel davon derzeit in Benutzung ist (*used*)

Übersteigt die genutzte Quota die zur Verfügung stehende Quota, empfehlen wir ein kostenpflichtiges Tarifupgrade. Eine Anleitung dazu finden Sie hier: <u>Durchführung Tarifupgrade</u>.

Eindeutige ID: #1572

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2014-03-31 16:25