FTP-Accounts
Warum wird für meine Homepage keine Statsitik mehr geführt?

Bei der Einrichtung Ihres FTP-Accounts für Ihren Webspace werden automatisch Webserver-Logfiles für Ihre Statistik angelegt.

Wenn keine Statistiken für Ihre Webseite gespeichert werden, dann ist der "noLogfile"-Modus aktiviert und Sie müssen Ihn selbstständig über das Kundencenter deaktivieren, um wieder Logfiles erhalten zu können.

Gehen Sie dabei bitte wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich mit Ihrer Kundennummer oder Ihrer bei EUserv hinterlegten E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort im Kundencenter unter https://support.euserv.de ein
2. Wählen Sie im linken Menü über "Verträge" den betroffenen Webspacevertrag aus
3. Wählen Sie im linken Menü den Punkt "FTP-Accounts".
4. Klicken Sie auf den Button "deaktivieren" neben dem Punkt "'noLogfile"-Modus'
5. Der "noLogfile"-Modus ist nun deaktiviert und Sie erhalten wieder Statistiken für Ihre Webseite

Wenn Sie den "noLogfile"-Modus wieder aktivieren wollen, gehen Sie wie oben beschrieben vor und klicken Sie in der Übersicht Ihrer FTP-Accounts auf den Button "aktivieren".

Bitte beachten Sie dabei: Bei der Aktivierung des "noLogfile"-Modus werden sämtliche bisher erstellten Logfiles gelöscht und der Speicherplatz wieder freigegeben, sowie die Statistiken deaktiviert.

Eindeutige ID: #1707

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-10 17:36
URL: https://faq.euserv.com/content/6/390/de/warum-wird-fuer-meine-homepage-keine-statsitik-mehr-gefuehrt.html

FTP-Accounts

Verfasser: EUserv Support
Letzte Änderung der FAQ: 2016-03-23 16:28

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-10 17:36

URL: https://faq.euserv.com/content/6/390/de/warum-wird-fuer-meine-homepage-keine-statsitik-mehr-gefuehrt.html