

# FTP-Accounts

## Wie behebe ich TLS Probleme bei FileZilla?

Problem:

Sie nutzen die FTP-Software "FileZilla" und haben TLS für die sichere Übertragung aktiviert. Sie haben FileZilla auf eine aktuelle Version aktualisiert und können seit dem keine Verbindung mehr mit dem Server herstellen.

Ursache:

Unter Umständen unterstützt der Server die voreingestellte TLS Version von Filezilla nicht oder, noch nicht oder nicht mehr.

Behebung Ihres Problems:

Zur Behebung Ihres Problems starten Sie Ihre Software "FileZilla".

1. Gehen Sie in Filezilla auf 'Bearbeiten' -> 'Einstellungen' -> 'Verbindung'
2. Im Bereich 'TLS Options' wählen Sie 'TLS 1.0' als minimale TLS-Version

Versuchen Sie danach erneut, eine Verbindung zum Server aufzubauen. Sofern das immer noch nicht funktioniert, deaktivieren Sie temporär TLS oder nutzen Sie WebDAV oder WebFTP.

Eindeutige ID: #1802

Verfasser: EUser Support

Letzte Änderung der FAQ: 2021-11-16 11:03