# Kunden werben Kunden
# Begriffsdefinitionen

**Guthabenkonto des Kundenaccounts**

ist das Konto des Kunden, auf dem alle Rechnungen der laufenden Verträge verbucht werden. Eine Übersicht über den Kontostand bekommen Sie im Kundencenter unter der Rubrik „Rechnungen“.

**Provisionskonto**

ist das Konto des Kunden, auf dem alle Provisionsgutschriften im Rahmen des „Kunden werben Kunden“ Programms verbucht werden. Das Konto wird erst aktiviert, wenn Sie das „Kunden werben Kunden“ Programm aktiviert und die Teilnahmebedingungen akzeptiert haben.

**Transfer des Guthabens**

bezeichnet die Übertragung von Provisionsgutschriften auf ein Zielkonto. Zielkonten können zum einen das Guthabenkonto des Kundenaccounts und zum anderen das private Bankkonto sein.

**Bestandskunden**

sind Kunden der ISPpro Internet KG im Geschäftsbereich von EUserv, die im Besitz einer aktiven Kundennummer sind und mindestens einen monatlich gebührenpflichtigen, bezahlten und nicht gekündigten Vertrag haben.

**Neukunden**

sind Kunden, die kein bestehendes Kundenkonto haben und zum ersten Mal bei EUserv, einem Geschäftsbereich der ISPpro Internet KG bestellen.


**(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-14 23:19**
URL: https://faq.euserv.com/content/64/156/de/begriffsdefinitionen.html

# Kunden werben Kunden

**Erstbestellung**

ist das erstmalige Anlegen einer oder mehrerer Verträge in einem Kundenaccount, der vorher noch keinen einzigen Vertrag hatte.

Eindeutige ID: #1154
Verfasser: EUserv Support
Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 16:01


**(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-14 23:19**
URL: https://faq.euserv.com/content/64/156/de/begriffsdefinitionen.html