

# Kunden werben Kunden

## Fragen zum „Kunden werben Kunden“ Prozess

Wo sehe ich, dass ich einen Neukunden erfolgreich angeworben habe?

1. Sie bekommen im Kundencenter unter der Rubrik „Kunden werben Kunden“ eine Auflistung der erfolgreich angeworbenen Produkte.
2. Haben Sie einen Kunden erfolgreich geworben, werden Sie zusätzlich per E-Mail benachrichtigt.

**Ist die Anzahl der Neukundenanwerbungen begrenzt?**

*Es gibt keine Begrenzung für die Anzahl der Neukundenanwerbungen.*

**Ich habe einen Kunden erfolgreich angeworben. Warum erscheint das geworbene Produkt nicht in der Provisionsübersicht im Kundencenter?**

1. Der geworbene Neukunde hat keine erfolgreiche Bestellung getätigt (z.B. unvollständige Neukundenanmeldung oder er hat die Bestellung storniert).
2. Der geworbene Neukunde hat Ihre Kundennummer nicht im Anmeldeformular im Feld „Ich wurde geworben durch“ angegeben.
3. Der geworbene Kunde ist kein Neukunde, sondern hatte bereits schon unter seiner Kundennummer oder anderen Kundennummern Bestellungen bzw. aktive Verträge.

**Mein angeworbener Neukunde hat meine Kundennummer bei der Bestellung nicht angegeben. Kann ich meine Kundennummer nachreichen?**

*Nein, nachträglich eingereichte Kundennummern können nicht berücksichtigt werden.*

Eindeutige ID: #1156

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 16:04