

## Allgemein

# Wie kann ich eine Tarifänderung / Tarifupgrade bei Domains, Maildomains, Webspaces oder vServer durchführen?

Ein Tarifwechsel bzw. eine Tarifänderung bei Domains, Maildomains, Webspaces oder vServer ist im Kundencenter als Upgrade möglich. Bitte gehen Sie zur Durchführung einer Tarifänderung wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich im Kundencenter mit Ihrer Emailadresse und Ihrem Passwort ein.
2. Wählen Sie den Vertrag aus, für den Sie den Tarif ändern wollen.
3. Klicken Sie im linken Menü auf "Tarifänderung"
4. Wählen Sie den gewünschten neuen Tarif und schliessen die Tarifänderung ab.

Bitte beachten Sie:

- Die Tarifänderung kann nicht rückgängig gemacht werden.
- Es werden keine bereits bezahlten Gebühren verrechnet, es fallen jedoch auch keine Setupgebühren für den neuen Tarif an.

Downgrades sind auf diesem Weg nicht möglich. Bitte kontaktieren Sie dafür unseren Support.

Eindeutige ID: #1499

Verfasser: EUser Support

Letzte Änderung der FAQ: 2013-05-13 20:31