

# Kündigung

## Wie kann ich meinen Vertrag kündigen ?

### Durchführen einer Kündigung

Gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich im Kundencenter ein: <http://support.euserv.de>
2. Wählen Sie den Vertrag aus, der gekündigt werden soll.
3. Im linken Menü klicken Sie auf **Vertrags-Details**
4. Klicken Sie auf den **Kündigung jetzt durchführen** - Button

|                   |  |   |
|-------------------|--|---|
| Online-Kündigung: | <input type="button" value="Kündigung jetzt durchführen"/> | Die Kündigung wird <b>sofort</b> zum nächstmöglichen Termin durchgeführt. |
|-------------------|--|---|

5. Die Kündigung wird **sofort** zum nächstmöglichen Termin durchgeführt.

### Zurücknahme einer Kündigung

Wenn Sie Ihre Kündigung wieder zurücknehmen möchten, klicken Sie auf den Button **Kündigung zurücknehmen**.

|                              |   |   |
|------------------------------|---|---|
| Kündigung rückgängig machen: | <input type="button" value="Kündigung zurücknehmen"/> | eine bereits bestätigte Kündigung wird <b>sofort</b> rückgängig gemacht |
|------------------------------|---|---|

# Kündigung

Beachten Sie bitte, dass dies eine schon bestätigte Kündigung **sofort** und **unwideruflich** rückgängig macht. Sollten Sie den Vertrag später kündigen wollen, sind dafür erneut die oben aufgeführten Schritte erforderlich.

Eindeutige ID: #1101

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2013-12-27 16:40