Kündigung

Wann genau wird mein Vertrag nach Kündigung gelöscht?

Sie haben nach Ihrer Kündigung im Kundencenter eine Email mit der Bestätigung der Kündigung zu einem bestimmten Datum (Tag.Monat.Jahr) erhalten. Alle Dienste in dem betroffenen Vertrag werden exakt wenige Minuten nach Ablauf des Vertrages an diesem Datum gelöscht.

Beispiel:

* Der Vertrag wurde am 11.9.2014 um 12:10:37 Uhr bereitgestellt.

* Die Vertragskündigung wurde bestätigt zum 11.9.2015.

* Der Vertrag wird gelöscht am 11.9.2015 um frühestens 12:10:37 Uhr.

Zeitbasis für alle Abrechnungen und Auftragsbearbeitungen ist CET bzw. aktuell CEST (Berlin).

Eindeutige ID: #1646
Verfasser: EUserv Support
Letzte Änderung der FAQ: 2015-09-11 23:13

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-12 17:43

URL: https://faq.euserv.com/content/78/359/de/wann-genau-wird-mein-vertrag-nach-kuendigung-geloescht.html