

# Sonstige

## Was kann ich tun, wenn ich mich nicht in meinem Email-Account einloggen kann?

Wenn Sie sich nicht in Ihren Email-Account einloggen können, löschen Sie diesen bitte und legen

ihn nach 2 Stunden erneut an.

Eine Anleitung zum Anlegen des Accounts finden Sie [hier](#).

Zum Löschen Ihres Email-Accounts gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich mit Ihrer Kundennummer oder Ihrer bei EUserv hinterlegten Email-Adresse und Ihrem Passwort im Kundencenter unter <https://support.euserv.de> ein
2. Wählen Sie im linken Menü über "Verträge" den betroffenen Vertrag aus
3. Wählen Sie in der darauf folgenden Übersicht den Punkt "Email-Accounts" aus
4. Löschen Sie den betroffenen Email-Account über den orangen Button "Löschen"

Sollte das Problem nach weiteren 24 Stunden nicht behoben sein, wenden Sie sich bitte schriftlich an den Support unter [support@euserv.de](mailto:support@euserv.de).

Eindeutige ID: #1719

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2016-04-15 18:04