

Allgemein

Wie kann ich einen Server nach Zahlung der offenen Rechnungen und Aufhebung der Quarantäne wieder zum Laufen bekommen ?

Dies geschieht über das Kundencenter:

1. Login im Kundencenter
2. Vertrag auswählen
3. Rescue-Mode aktivieren + Reset
4. Die Server-HDD manuell checken, falls nötig
5. Rescue-Mode deaktivieren
6. Webreset durchführen.

Danach sollte der Server wieder im "normalen" Modus starten.

Eindeutige ID: #1477

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 16:44