Allgemein
Warum kann ich nicht mehr auf meinen Rootserver zugreifen?

1. Prüfen Sie die Erreichbarkeit des Servers mittels Ping und SSH.

Ist der Server weiterhin nicht erreichbar:

2. Führen Sie einen Webreset mittels folgender Anleitung durch: Webreset durchführen.

Lässt sich nach 10 – 15 Minuten immer noch nicht auf den Server zugreifen:

3. Starten Sie das Rescue-System mittels folgender Anleitung: Rescue-System aktivieren.

Besteht das Problem weiterhin:

4. Starten Sie das vKVM Rescue-System mit folgender Anleitung: vKVM starten.

Wenn Sie alle Punkte sorgfältig geprüft haben und das Problem dennoch weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Support unter support@euserv.de und schildern Sie uns Ihr Anliegen und Ihre bereits unternommenen Schritte, damit gegebenenfalls ein Hardwaretausch durchgeführt werden kann.

Eindeutige ID: #1586
Verfasser: EUserv Kundensupport
Letzte Änderung der FAQ: 2014-06-04 15:44

(c) 2026 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2026-11-13 21:07
URL: https://faq.euserv.com/content/8/329/de/warum-kann-ich-nicht-mehr-auf-meinen-rootserver-zugreifen.html