

# Allgemein

## Warum kann ich nicht mehr auf meinen Rootserver zugreifen?

1. Prüfen Sie die Erreichbarkeit des Servers mittels Ping und SSH.

Ist der Server weiterhin nicht erreichbar:

2. Führen Sie einen Webreset mittels folgender Anleitung durch: [Webreset durchführen](#).

Lässt sich nach 10 – 15 Minuten immer noch nicht auf den Server zugreifen:

3. Starten Sie das Rescue-System mittels folgender Anleitung: [Rescue-System aktivieren](#).

Besteht das Problem weiterhin:

4. Starten Sie das vKVM Rescue-System mit folgender Anleitung: [vKVM starten](#).

Wenn Sie alle Punkte sorgfältig geprüft haben und das Problem dennoch weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Support unter [support@euserv.de](mailto:support@euserv.de) und schildern Sie uns Ihr Anliegen und Ihre bereits unternommenen Schritte, damit gegebenenfalls ein Hardwaretausch durchgeführt werden kann.

Eindeutige ID: #1586

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2014-06-04 15:44