Kundencenter

Warum kann ich mich nicht ins Kundencenter einloggen?

Mögliche Gründe dafür können sein:

- 1. Die Eingabe Ihres Passworts oder Ihrer Kundennummer ist inkorrekt
 - Z.B. durch Einfügen des Passworts über Copy & Paste (Hierbei können u.U. Sonderzeichen mitkopiert werden)
- 2. Sie haben sich zu oft inkorrekt angemeldet
 - Warten Sie die angezeigte Sperrzeit ab und versuchen Sie es nach deren Ablauf erneut
 - Nutzen Sie die Funktion "Passwort vergessen", um sich nach Aufhebung der Sperre ein neues Passwort generieren zu lassen
- 3. Ihr Account ist deaktiviert bzw. gesperrt
 - Wenden Sie sich hierfür bitte schriftlich an unseren Support unter <u>support@euserv.de</u>

Eindeutige ID: #1554

Verfasser: EUserv Kundensupport

Letzte Änderung der FAQ: 2014-03-10 08:17