# How can I set up the WebDAV access for my BackupHD / Online HD under Windows XP ?

In order to use WebDAV for your BackupHD you will have to enable the function in the customer center. To do that select your contract, navigate to the men point "Verwaltung" and make the tick at "Webdav aktiv". After that click "Ändern". Your BackupHD will be activated for WebDAV within 24 hours.

**Guide for Windows XP** 

Plase note that ServicePack 2 is required at least.

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten	Extras	?
		aufwerk verbinden
😋 Zurück 👻 🐑 - 🍺 🔎 Suc dresse 🍳 Arbeitsplatz	neca	aufwerk trennen 0
(3 minipage	Ordn	eroptionen

In the following dialogue click "Sign up for online storage or connect to a network server":

den			
freigegeber Zuweisen e können Sie Bestimmen S und den Ord werden soll: Laufwerk: Cordner: Be Verbindung	nen Netzwerko eines Laufwerk über "Arbeitsp Sie den Laufwe dner, mit dem o : Z: Z: ispiel: \\Serve ung bei Anmeld unter <u>anderen</u>	ordner herzuste buchstabens an olatz" auf den O erkbuchstaben f die Verbindung I verbindung I ve	llen. Durch die Verbindung rdner zugreifen. ür die Verbindung hergestellt Durchsuchen tellen
			Abbrechen
	freigegebe Zuweisen e können Sie Bestimmen und den Or werden soll Laufwerk: Ordner: Be Ordner: Be Verbindung Onlinespeic	Windows ermöglicht Ihner freigegebenen Netzwerko Zuweisen eines Laufwerk können Sie über "Arbeitsp Bestimmen Sie den Laufwer und den Ordner, mit dem o werden soll: Laufwerk: Z: Ordner: 1 Beispiel: \\Serve Verbindung bei Anmeld Verbindung unter <u>anderen</u> Onlinespeicherplatz anford Netzwerkserver verbinder	Windows ermöglicht Ihnen, die Verbindur freigegebenen Netzwerkordner herzuste Zuweisen eines Laufwerkbuchstabens an können Sie über "Arbeitsplatz" auf den O Bestimmen Sie den Laufwerkbuchstaben f und den Ordner, mit dem die Verbindung f werden soll: Laufwerk: Z: Ordner: 2: Beispiel: \\Server\Freigabe Beispiel: \\Server\Freigabe Verbindung bei Anmeldung wiederhers Verbindung unter anderem Benutzername Onlinespeicherplatz anfordermeder mit ein Netzwerkserver verbinden

Click "Next" in the following dialogue.

Select "Choose another network location" and click "Next"

As "Internet or network address" enter the address of the WebDAV access according to the following pattern:

(c) 2025 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2025-09-14 10:18

=> This information can be found in the customer center under "Verwaltung"

Assistent zum Hinzufügen von Netzwerkressourcen	X
Welche Adresse verwendet diese Netzwerkressource?	R.J
Geben Sie die Adresse einer Website, FTP-Site oder Netzwerkressource ein, die diese Verknüpfung öffne soll.	9D
Internet- oder Netzwerkadresse:	
https://webdav1.kundencontroller.de/ftpbackup-111111	
Beispiele anzeigen	
Zurück Weiter > Abbrech	ien

e.g. https://webdav1.kundencontroller.de/ftpbackup-11111/

=> In case you are receiving a message saying the folder is "invalid", this is due to WindowsXP. Conduct all updates and install the latest Service Pack and try again.

Click "Next".

Enter your FTP username and password into the following dialogue field and click OK:

Page 2 / 6 (c) 2025 EUserv Internet <support@euserv.de> | 2025-09-14 10:18

etzwerkkenn	wort eingeben	
Geben Sie bitte	Ihre	OK Abbrechen
Ressource:		
Benutzername:	ftpbackup-111111	
Kennwort:		

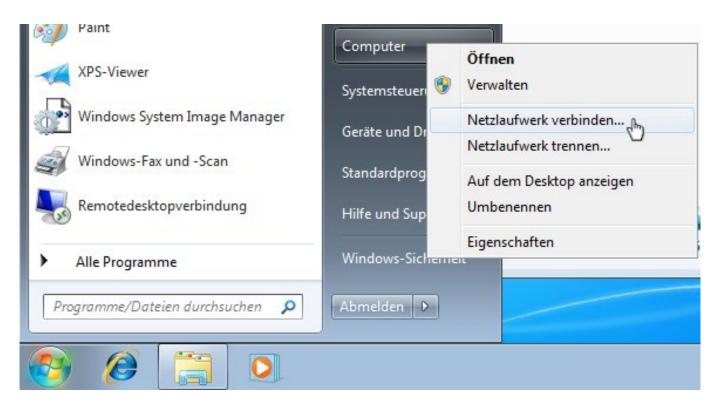
Assistent zum Hinzufügen	von Netzwerkressourcen	X
	Fertigstellen des Assistenten	
2 and a second	Die folgende Netzwerkumgebung wurde erfolgreich erstellt:	
	Ein Verknüpfung mit dieser Netzwerkressource wird im Ordner "Netzwerkumgebung" angezeigt.	
Entres Property Internet	🗹 Diese Netzwerkumgebung nach Klicken auf "Fertig stellen" öffnen	
	Klicken Sie auf "Fertig stellen", um den Vorgang abzuschließen.	
	< Zurück Fertig stellen Abbrech	ien

Now you will find the folder under "My Network Places" and can use it from here. Windows XP does not allow assigning a drive letter to the WebDAV share. Also opening files is not possible. The files have to be copied locally first. That's a restriction of WindowsXP. Starting from Windows Vista this restriction isn't existent anymore.

#### **Guide for Windows Vista / Windows 7**

To set up the WebDAV access under Windows Vista / Windows 7 please proceed as follows:

Open the start menu and right-click on "Computer" or "Network". The menu command "Map Network Drive" will appear in the context menu.



You will see a dialogue where you have to enter the address of the WebDAV server.

Select a vacant drive letter and enter the WebDAV address in the "Folder" field, according to the following pattern:

https://<webdavserver>/<FTP-username>/

=> This information can be found in the customer center under "Verwaltung"

e.g. https://webdav1.kundencontroller.de/ftpbackup-11111/

Click "Connect using a different user name" and enter the FTP username and FTP password from the customer center as user

🕞 🤏 Netzlau	ufwerk verbinden
Bestimm	Netzwerkordner soll zugeordnet werden? en Sie den Laufwerkbuchstaben für die Verbindung und den Ordner, mit dem die Verbindung It werden soll:
Laufwerk:	Z: 👻
Ordner:	<ul> <li>//webdav1.kundencontroller.de/ftpbackup-111111 ▼ Durchsuchen</li> <li>Beispiel: \\Server\Freigabe</li> <li>✓ Verbindung bei Anmeldung wiederherstellen</li> <li>✓ Verbindung mit anderen Anmeldeinformationen herstellen</li> <li>✓ Verbindung mit einer Website herstellen, auf der Sie Dokumente und Bilder speicherm können</li> </ul>
	Fertig stellen

name and password respectively. Finally click "Finish".

Windows-Sicherheit	
Connect to webdav1.kundencontroller.de Connecting to webdav1.kundencontroller.de	
	dem die Verbindung
ftpbackup-111111	
	:n
Anmeldedaten speichern	
OK Abbrechen	
Verbindung mit einer Website herstellen, auf der Sie Dokumente und	Bilder speichern
können	
	Connect to webdav1.kundencontroller.de Connecting to webdav1.kundencontroller.de ftpbackup-111111  V Anmeldedaten speichern OK Abbrechen

Enter the access data once again.

Now your BackupHD should be visible as a drive in the Windows Explorer.

Unique solution ID: #1471 Author: EUserv Support Last update: 2012-07-18 11:23