


# Software installer

## How do I uninstall software with the Software-Installation?






1. Choose your contract in the customer center.

### Verträge/Bestellungen

Guten Tag [REDACTED] im Kundencenter verwalten Sie online Ihren Account. Hier finden Sie Ihre Verträge und deren Bearbeitungsstatus. Bitte wählen Sie zum Bearbeiten einen Vertrag aus.

| Vertrag    | Produkt              | Status  |  |
|------------|----------------------|---|--|
| [REDACTED] | Active<br>[REDACTED] | fertig<br> | <input type="button" value="auswählen"/> |

2. Choose the entry "Software-Installation" from the middle menu in the category "Webspace".

| Webspace  | Erklärung  |
|---|--|
|  <a href="#">FTP-Accounts</a>            | Hier verwalten Sie Ihre FTP-Accounts, mit denen Sie Daten auf den Webspace hochladen können.   |
|  <a href="#">Web-FTP</a>                 | Über Web-FTP können Sie Daten auf Ihren Webspace up- oder downloaden. Die eingeschränkte Bearbeitung von Dateien und das Setzen von Datei- und Verzeichnisrechten sind auch möglich. |
|  <a href="#">Subdomains</a>            | Hier verwalten Sie Subdomains für vorhandene Domainnamen und schalten diese auf vorhandene FTP-Verzeichnisse auf.  |
|  <a href="#">.htaccess</a>             | Über die htaccess-Funktion können Sie den Zugriff auf bestimmte Verzeichnisse oder die komplette Website mit einem Passwort schützen lassen.   |
|  <a href="#">Software-Installation</a> | Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einrichten zu müssen.  |

3. Now click the "Löschen" button to commission the customer center with uninstalling the software.

# Software installer

## Webspace :: Software-Installation

Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einrichten zu müssen. Bitte beachten Sie: Es werden automatisch neue mySQL-Datenbanken angelegt!

| Software-Übersicht   |         |        |   |
|--|---------|--------|---|
| Name   | Version | Status | Bearbeiten  |
| coppermine   | 1.4.25  | ✓      | <input type="button" value="Löschen"/><br><input type="button" value="Reinstallieren"/> |
| Login über Unterverzeichnis: /coppermine-1425   Username: admin   Passwort: 29BbER3M |         |        |   |
| drupal   | 6.14    | ✗      | <input type="button" value="installieren"/>   |

4. After the customer center has been commissioned with the uninstalling it informs you that uninstalling is in process.

## Webspace :: Software-Installation

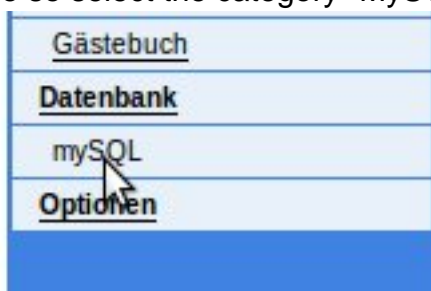
Über die Funktion Software-Installation können Sie auf Ihrem Webspace verschiedene Anwendungen per Mausklick installieren und deinstallieren ohne sie manuell einrichten zu müssen. Bitte beachten Sie: Es werden automatisch neue mySQL-Datenbanken angelegt!

**Vielen Dank. Die Software wird bearbeitet.**

| Software-Übersicht |         |        |   |
|--------------------|---------|--------|---|
| Name               | Version | Status | Bearbeiten                                  |
| coppermine         | 1.4.25  | ✗      | De-Installation                             |
| drupal             | 6.14    | ✗      | <input type="button" value="installieren"/> |

**Note:** The uninstalling **usually takes 30 minutes.**


5. When the uninstalling is finished you may proceed with the deletion of the database. To do so select the category "MySQL" from the left menu.



# Software installer

**Note:** Before deleting the database you should of course **check** whether the contained **data** are still **required** or not and **secure** them if necessary.

6. By uninstalling the status "Auto-DB" is suspended so you can delete the database by clicking the "Löschen" button.

|  |            |            |   |         |        |   |
|--|------------|------------|---|---------|--------|---|
| ██████████<br>db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 2.27 MB | fertig | Auto-DB   |
| ██████████<br>db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 0.22 MB | fertig |  |

7. After you commissioned the customer center with deleting the database it displays you a confirmation. With this the uninstalling is completed.

|  |            |            |   |         |               |         |
|--|------------|------------|---|---------|---------------|---------|
| ██████████<br>db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 2.27 MB | fertig        | Auto-DB |
| ██████████<br>db04.kundencontroller.de | ██████████ | ██████████ | 5 | 0.22 MB | wird gelöscht |         |

Unique solution ID: #1402

Author: EUserv Kundensupport

Last update: 2012-07-16 14:13