

# Allgemein

## Warum sehe ich bei der Installation von xtCommerce nur weiße Seiten ?

Hinweis:

Schalten Sie die Fehlermeldungen ein, damit Ihnen diese angezeigt werden !

Siehe: [Wieso werden bei PHP keine Fehlermeldungen angezeigt ?](#)

Um dies zu beheben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Suchen Sie in den xtCommerce-Skripten die Variable DOCUMENT\_ROOT (in vielen Fällen als \$\_Server['DOCUMENT\_ROOT'] bezeichnet) und ändern Sie diese folgendermaßen ab:

alte Variable	neue Variable
\$DOCUMENT_ROOT	\$VirtualDocumentRoot
\$_Server['DOCUMENT_ROOT']	\$_Server['VirtualDocumentRoot']

Nach der Installation nochmals nach den o.g. Variablen schauen und bei Vorhandensein anpassen. Dies ist nur einmalig nötig.

Dies betrifft laut Kundenrückmeldungen vorwiegend die Dateien: application.php und install\_step5.php.

Achten Sie unbedingt darauf, alle o.g. Variablen zu ändern, ansonsten wird i.d.R. im Schritt 5 / 6 ein Fehler auftauchen, da eine fehlerhafte Konfigurationsdatei geschrieben wurde.

Weiterhin sollten in den Dateien "includes/configure.php" und "admin/includes/configure.php" folgende Änderungen vorgenommen werden:

```
define('DIR_WS_CATALOG', '<Verzeichnispfad (ab www/data/>');  
define('DIR_FS_DOCUMENT_ROOT', '/home/<ftpbenutzername>/www/data/');  
define('DIR_FS_CATALOG', '/home/<ftpbenutzername>/www/data/');
```

Zudem kann es nötig sein, folgende kleine Änderung in der Datei *xtc\_installer/includes/application.php* durchzuführen, da das Skript das DocumentRoot nicht erkennt.

Die Änderungen sind ROT hervorgehoben.

**alt:**

```
if (!defined('DIR_FS_DOCUMENT_ROOT')) {  
    define('DIR_FS_DOCUMENT_ROOT', $_Server['VirtualDocumentRoot']);  
}
```

**neu:**

# Allgemein

```
if (!defined('DIR_FS_DOCUMENT_ROOT')) {  
//    define('DIR_FS_DOCUMENT_ROOT', $_Server['VirtualDocumentRoot']);  
    define('DIR_FS_DOCUMENT_ROOT', '/home/<ftpbenutzername>/www/data/');
```

Für beste Performance empfehlen wir die Benutzung von xtCommerce mit MySQL Version 5.x

Eindeutige ID: #1029

Verfasser: EUserv Support

Letzte Änderung der FAQ: 2012-07-20 09:49