Kündigung
How can I cancel my contract ?

How to cancel a contract

Please proceed as follows:

1. Log in to the customer panel: https://support.euserv.de

2. Choose the contract you want to cancel.

3. Click **contract details** in the left menu.

4. Click the button **Kündigung jetzt durchführen** to cancel the contract

Online-Kündigung:	Kündigung jetzt durchführen	Die Kündigung wird **sofort** zum nächstmöglichen Termin durchgeführt.

The contract will be **immediately** cancelled to the next closest possible termination date.

How to revoke a cancellation

If you want to revoke your cancellation click the button **Kündigung zurücknehmen**

Kündigung rückgängig machen:	Kündigung zurücknehmen	eine bereits bestätigte Kündigung wird **sofort** rückgängig gemacht

Kündigung

Please note that this revokes your already confirmed cancellation **instantly** and **irreversibly**. If you want to cancel the contract later on you will have to go through the abovementioned steps again.

Unique solution ID: #1323
Author: EUserv Support
Last update: 2015-09-08 15:20