

Termination

How can I cancel my contract ?

How to cancel a contract

Please proceed as follows:

1. Log in to the customer panel: <https://support.euserv.de>
2. Choose the contract you want to cancel.
3. Click **contract details** in the left menu.
4. Click the button **Kündigung jetzt durchführen** to cancel the contract

Online-Kündigung:	<input type="button" value="Kündigung jetzt durchführen"/>	Die Kündigung wird sofort zum nächstmöglichen Termin durchgeführt.
-------------------	--	---

The contract will be **immediately** cancelled to the next closest possible termination date.

How to revoke a cancellation

If you want to revoke your cancellation click the button **Kündigung zurücknehmen**

Kündigung rückgängig machen:	<input type="button" value="Kündigung zurücknehmen"/>	eine bereits bestätigte Kündigung wird sofort rückgängig gemacht
------------------------------	---	---

Termination

Please note that this revokes your already confirmed cancellation **instantly** and **irreversibly**. If you want to cancel the contract later on you will have to go through the abovementioned steps again.

Unique solution ID: #1323

Author: EUserV Support

Last update: 2015-09-08 15:20